

醫療費用繳費及健保補卡說明

一、醫療費用繳費

(一) 繳費地點

1. 門診：門診大樓或住院大樓各門診批價繳費櫃台。
2. 急診：急診收費櫃台。
3. 住院：住院大樓 1 樓出院繳費櫃台。

(二) 繳費方式

1. 現金繳納
2. 金融卡
3. 信用卡
4. 一卡通
5. 自助繳費機
6. 成大 e 療通 APP

(三) 注意事項

依據金管會公告「信用卡定型化契約範本」第八條，信用卡為偽造、變造或有破損、斷裂、缺角、打洞、簽名欄為空白、簽名模糊無法辨認及簽名塗改之情事者，本院得拒絕接受持卡人使用信用卡交易。

二、健保 IC 卡補卡轉身分作業

(一) 補卡地點

1. 門診：門診大樓 1 樓各批價繳費櫃台。
2. 急診：住院大樓急診收費櫃台及住院大樓門診批價繳費櫃台。
3. 住院：(1) 住院中：住院大樓 1 樓住院服務櫃台。
(2) 出院後：住院大樓 1 樓出院繳費櫃台。

(二) 補卡期限

就醫日隔日起 10 日內(不含例假日)辦理補卡為原則；但每月 25 日至月底就醫者，必須於次月 3 日以前辦理補卡。

(三) 攜帶證件

1. 就醫日之繳費收據正本。
2. 健保 IC 卡
3. 相關優待證件(如身心障礙證明、職業傷病醫療書單)。
4. 申請人證件
 - (1) 為保障個人權益及隱私，申請以病人本人或其法定代理人為原則。
 - (2) 病人或其法定代理人未能親自辦理時，代辦須備妥相關資料：病人身分證、



受託人身分證及委託同意書。

- (3) 未成年病人委託申請時，須另備法定代理人身分證與病人關係證明文件。
- (4) 死亡病人之親屬申請時，須另備妥直系家屬身分證與病人關係證明文件。